



GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •



## Filosofía Institucional



**MISIÓN**

El GAD Municipalidad de Ambato es una institución que promueve el desarrollo sostenible del cantón, a través de la prestación de servicios accesibles, óptimos y oportunos, la implementación de políticas públicas incluyentes, la mejora continua e innovación de sus procesos y servicios, el uso de tecnologías, y el fomento de la participación ciudadana, para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.





GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •



## Filosofía Institucional



Al 2023 el GAD Municipalidad de Ambato será la institución formuladora y ejecutora de acciones que permitan hacer de Ambato un cantón seguro, digital, resiliente, inclusivo, sostenible, y saludable, con servicios de calidad; generadora de políticas que posicionen al cantón a nivel nacional como polo de desarrollo comercial y productivo, fundamentada en el capital intelectual y en el uso eficiente y transparente de sus recursos.



GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# Filosofía Institucional

## Valores

- Compromiso
- Honestidad
- Diálogo participativo
- Solidaridad
- Respeto
- Responsabilidad

## Principios

- Justicia
- Transparencia
- Interculturalidad
- Equidad
- Eficiencia
- Cuidado Ambiental

## Ejes estratégicos

- Ciudad inteligente
- Productividad en la gestión
- Excelencia en el Servicio Ciudadano





GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



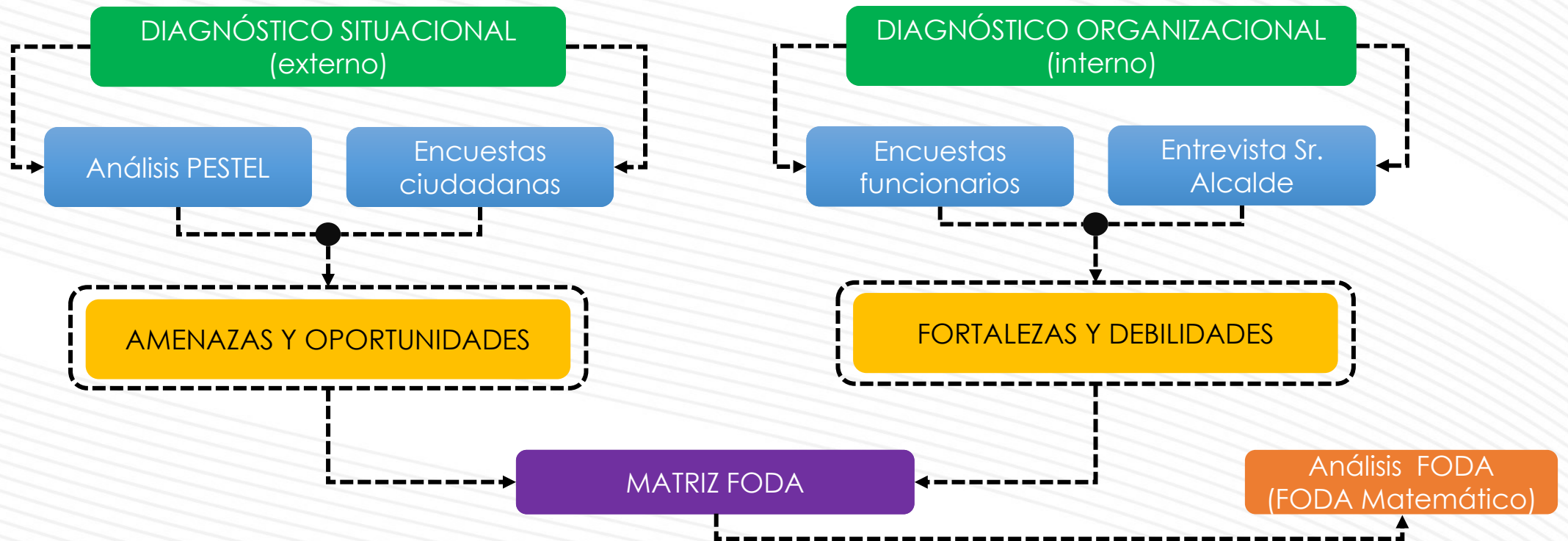
**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# Cadena de Valor





# Metodología FODA







GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



AMBATO  
• LA GRAN CIUDAD •

## Preguntas

### Aspectos PESTEL-CPC



Político



Económico



Social



Tecnológico



Ecológico  
Ambiental



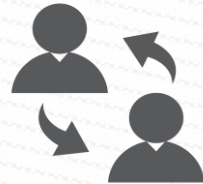
Legal



Weak Signals



Cliente



Proveedor



Competidor

- Ocurrencia de eventos
- El evento es Oportunidad o Amenaza
- Cambio a producirse
- Origen cambio
- Determinar el impacto
- Determinar la incertidumbre
- Año de ocurrencia del evento
- Fuente para determinar el año



GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



AMBATO  
• LA GRAN CIUDAD •

# FODA Matemático - Sistémico



Comparación de pares

13

FORTALEZAS

1. Asume las competencias legales establecidas siendo pioneros a nivel regional por la institucionalidad y manejo de su gestión
2. Se considera el servicio al usuario como parte prioritaria dentro de la institución
3. Constantes fuentes de ingresos por recaudaciones, y capacidad de endeudamiento
4. Impulso de proyectos con gestión transparente y participativa

5. La cultura y tradición de Ambato es reconocida a nivel internacional
6. Modelo de gestión y desarrollo de proyectos basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU
7. Predisposición de la máxima autoridad para la implementación de objetivos que promuevan la conformación de ciudad inteligente
8. Iniciativa para implementar Sistema Integral de Gestión de la Calidad.

8

Priorizadas





# FODA Matemático - Sistémico

17

## OPORTUNIDADES

1. Iniciativas para fomentar infraestructura pública y privada sostenibles
2. Impulso de comercio exterior a través del desarrollo de polos.
3. Interés de usuarios y contribuyentes en conocer los productos y servicios que presta la institución
4. Impulsar mecanismos para mejorar la calidad del agua en la cuenca Alta del Río Pastaza
5. Integración a la IOTS (Internet of things)
6. Extensión de la pandemia requiere prestación de servicios en línea y automatización de procesos
7. Impulsar campañas que generen mayor conciencia medioambiental
8. Alianzas público privadas para impulsar proyectos de movilidad sostenible

8

## Priorizadas



GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



AMBATO  
• LA GRAN CIUDAD •

# FODA Matemático - Sistémico

8

## DEBILIDADES

1. Desarticulación de gestión entre los directores departamentales provocaría no cumplir el plan de trabajo del Sr. Alcalde.
2. Instrumentos de planificación territorial local desarrollados bajo una perspectiva individual y no colectiva
3. Instrumentos normativos desactualizados
4. Liderazgo comunicacional poco efectivo

5. Falta de capacitación y continuidad en los funcionarios públicos
6. Concentración en la cobertura de servicios
7. Funcionarios desconocen de la información documentada de los procesos y procedimientos, para que pueda cumplir adecuadamente con su función y los procesos de seguimiento
8. Recursos tecnológicos desactualizados para ejercicio de las funciones.





# FODA Matemático - Sistémico

26

## AMENAZAS

1. Pago de impuestos, transferencias de recursos por parte del gobierno central que afecten el auto sustento de la municipalidad
2. Susceptibilidad a riesgos naturales y/o pandemia
3. Ingresos por recesión económica que incrementa el no pago de impuestos
4. Reducción de empleo
5. Incremento de niveles de delincuencia
6. Informalismo
7. Escasez de agua por deshielo de los nevados de la provincia de Tungurahua
8. Inestabilidad política

8

Priorizadas



GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# Objetivos Estratégicos

1

Fomentar la actualización y el cumplimiento de las ordenanzas y resoluciones de las competencias municipales acordes con las leyes y normas nacionales vigentes.

2

Impulsar el desarrollo integral de Ambato, mediante normas que generen incentivos tributarios, un adecuado régimen de uso del suelo y un crecimiento del cantón que sea ordenado, seguro, turístico, cultural, patrimonial, gastronómico, natural, inclusivo y sostenible, a fin de promover la inversión privada.







GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# Objetivos Estratégicos

3

Fortalecer la administración interna institucional, a través de un modelo de gestión apropiado, la mejora continua e innovación de sus procesos y el uso de las tecnologías de información y comunicación, con el fin de alcanzar la excelencia del servicio.

4

Impulsar la innovación y competitividad del cantón, a través de la digitalización de servicios municipales, para el fortalecimiento de la gestión integral de la calidad institucional y la óptima interacción con los actores de interés y ciudadanía en general.





GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# Objetivos Estratégicos

5

Garantizar la dotación de servicios públicos e infraestructura, mediante procesos sostenibles, para el beneficio de los habitantes del cantón.

6

Optimizar las fuentes de financiamiento del presupuesto institucional, a través de recaudaciones propias, recursos fiscales, líneas de crédito y cooperación, para financiar la gestión municipal.







GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# **Objetivos Estratégicos**

**7** Promover el desarrollo social e intercultural fortaleciendo la salud, bienestar, igualdad de género, deporte y recreación; la conservación del patrimonio cultural, identidad, apropiación de tradiciones y costumbres de Ambato.

**8**

Impulsar el desarrollo productivo del cantón, mediante la optimización de sus diferentes sistemas formales de comercialización, en pro de su beneficio económico.





GAD MUNICIPALIDAD  
DE AMBATO



**AMBATO**  
• LA GRAN CIUDAD •

# Objetivos Estratégicos

9

Promover el desarrollo urbano sostenible, mediante la transformación cultural, participación ciudadana, educación, capacitación, control mitigación, restauración de la transgresión ambiental, aplicando principios de movilidad sostenible, jerarquización de residuos, cuidado del agua, cuidado animal, cuidado ambiental, para el beneficio del cantón.

